

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPUP BAOVIETBANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động và Mobile Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại BaoVietBank

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, Gmobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel.
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

A. NẠP TIỀN BẰNG SMS.

1. Đăng ký

- Quý khách gọi điện tới tổng đài **1900 55 88 48** của BAOVIETBANK để đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Quý khách đã đăng ký dịch vụ SMS Banking sẽ mặc định được sử dụng dịch vụ VnTopup.

2. Hướng dẫn nạp tiền

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

BAOVIET NAP MệnhGiá gửi tới **8149**

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

BAOVIET NAP SốĐiệnThoại MệnhGiá gửi tới **8149**

Các loại mệnh giá được qui định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
10N	10,000 đồng	100N	100,000 đồng
20N	20,000 đồng	200N	200,000 đồng
50N	50,000 đồng	500N	500,000 đồng

Lưu ý:

- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá 200N và 10N.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
 - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
 - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.

B. NẠP TIỀN QUA MOBILE BANKING

Bước 1: Quý khách truy cập <https://ebank.baovietbank.vn/> từ điện thoại di động của mình.

Bước 2: Quý khách chọn mục **EZ-TopUp** tại màn hình chính, màn hình nạp tiền hiển thị cho phép bạn nạp tiền cho thuê bao điện thoại di động. Nhập <**Tài khoản thanh toán**>, <**Mệnh giá thanh toán**>, <**Thuê bao thanh toán**>, bấm <**Xác nhận**>

BAOVIET Bank Xin chào NGUYEN TRAN THU QUYNH Thoát

Home Back

Tài khoản thanh toán 001142529299

Mệnh giá thanh toán 10.000

Thuê bao thanh toán

Đồng ý

Home Back

@2010 BAOVIET Bank

(*) Khi xác nhận giao dịch chuyển khoản hoặc nạp tiền, Quý khách cần chọn một trong hai phương thức xác thực là Token hoặc SMS:

- Xác thực bằng Token: Nhập mã bảo mật là dãy số hiển thị trên Token.
- Xác thực bằng SMS: Một tin nhắn có chứa mã bảo mật sẽ được gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký của khách hàng ngay sau khi Bạn lựa chọn phương thức này. Quý khách nhập mã bảo mật này.

HỦY DỊCH VỤ VÀ HỖ TRỢ

- Để hủy dịch vụ, Quý khách gọi điện tới tổng đài 1900 55 88 48 của BAOVIET Bank để yêu cầu hủy dịch vụ VnTopup.
- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của BAOVIET Bank theo số **1900 55 88 48** để yêu cầu tạm chặn/ hủy dịch vụ VnTopup.
- Hỗ trợ khách hàng:
Ngân hàng Bảo Việt: **1900 55 88 48**
VNPAY: **1900 55 55 77**
Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.